

Allgemeine Geschäftsbedingungen 4steps4dogs - Vanessa Piqueras Solana

1. Die Teilnahme am Angebot von 4steps4dogs - Vanessa Piqueras Solana erfolgt auf eigene Gefahr. 4steps4dogs - Vanessa Piqueras Solana haftet nicht für Schäden, die durch den Umgang mit den Hunden oder durch diese entstehen. Auf jeglichen Haftungsanspruch gegen 4steps4dogs - Vanessa Piqueras Solana und den Trainern / Referenten wird bei der Teilnahme am Programm verzichtet. Das Training findet grundsätzlich an einem vom Trainer bestimmten Ort statt; dieser orientiert sich primär am Trainingszweck und den Bedürfnissen des Hundes bzw. der Anforderungen an diesen.
2. Die Kunden sind verpflichtet, ihre Hunde nur in gesundem Zustand, insbesondere frei von ansteckenden Krankheiten & Parasiten teilnehmen zu lassen. Teilnehmende Hunde müssen über einen gültigen Impfschutz (Staupe, Hepatitis, Leptospirose und Tollwut) verfügen. Eine Ausnahme besteht bei Welpen, die auf Grund ihres Alters noch keine komplette Grundimmunisierung haben. Die Kunden versichern, eine gültige Haftpflichtversicherung für ihren Hund zu unterhalten. Der Trainer ist berechtigt, im Einzelfall entsprechende Nachweise zu beanspruchen. Läufe Hündinnen können während der Dauer der Läufe vom Training (insbesondere Gruppentraining) ausgeschlossen werden. Die Teilnahme an den Seminaren mit Hund kann nur mit vorheriger Absprache stattfinden.
3. Die Kurs- und Seminargebühr wird mit der Bestätigung der Anmeldung fällig. Nach Erhalt der Rechnung kann der Betrag entweder in bar beglichen oder an die auf der Rechnung vermerkte Bankverbindung überwiesen werden.
Da die Teilnehmerzahl beim Angebot von 4steps4dogs - Vanessa Piqueras Solana begrenzt ist, entscheidet der Eingang der Kurs-/Seminargebühr über die Teilnahme.
 - 3.1. Der Rechnungsbetrag des Einzeltrainings wird nach Erhalt der Rechnung fällig.
4. Nicht in Anspruch genommene Kurse, Kursstunden oder Seminare werden nicht erstattet.
 - 4.1. Bei Stornierung eines Seminars sind folgende Stornogebühren zu entrichten:
 - Stornierung bis zu 30 Tagen vor Veranstaltungsbeginn → wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig.
 - Stornierung bis zu 45 Tagen vor Veranstaltungsbeginn → wird 50 % der Teilnahmegebühr fällig.
 - Stornierung bis zu 60 Tagen vor Veranstaltungsbeginn, zahlen wir Dir die bereits gezahlten Teilnahmegebühren in voller Höhe abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 15,00 € zurück.
 - Selbstverständlich besteht die Möglichkeit, ohne weitere Zusatzgebühren einen Ersatzteilnehmer für die gebuchte Veranstaltung anzumelden.
5. 4steps4dogs - Vanessa Piqueras Solana hält sich das Recht vor, ohne Einhaltung einer Frist vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Teilnehmer sich vertragswidrig verhält.
 - 5.1. Sollte 4steps4dogs - Vanessa Piqueras Solana aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl, Wetterverhältnissen, Krankheit oder anderen Gründen eine Veranstaltung (Kurs, Kursstunden oder Seminare) absagen müssen, wird zunächst, wenn möglich ein Ersatztermin gestellt. Kann dieser vom Teilnehmer nicht wahrgenommen werden, wird die Veranstaltungsgebühr zurückerstattet. Weitere Unkosten des Teilnehmers, die im Zusammenhang mit der Buchung und Stornierung entstehen, sind vom Teilnehmer selbst zu tragen.
6. Gruppentraining: Der Trainer entscheidet im Zweifel alleine über die Einteilung und Zusammensetzung der Gruppen. Wird seitens der Hundeschule eine Gruppenstunde abgesagt, ist sie zur Nachholung verpflichtet, es sei denn, die Absage ist durch höhere Gewalt (wie Unwetter o.ä.) veranlasst. Soweit der Kunde eine Trainingsstunde nicht wahrnimmt, besteht – unabhängig von der Ursache - kein Anspruch auf Nachholung; eine (teilweise) Erstattung der Vergütung erfolgt nicht. Kündigt der Kunde das Gruppentraining ausdrücklich oder konkludent (z.B. durch Nichtteilnahme) aus Gründen, welche von der Hundeschule nicht zu vertreten sind, so hat dies keine Auswirkung auf die Vergütungspflicht. (Ausgenommen hiervon ist die krankheitsbedingte Nichtteilnahme des Hundes oder dessen Tod).
7. Vom Teilnehmer nicht wahrgenommene Stunden eines Kurses oder einer Veranstaltung werden nicht erstattet.
8. Einzeltraining: Soweit zwischen der Hundeschule und dem Kunden Termine für Einzeltraining vereinbart wurden, gilt hinsichtlich der Vergütungspflicht folgendes: diese entfällt, sofern der Kunde mindestens 24 Std. vor Beginn des Trainings die Stunde absagt. Erfolgt dies nicht, besteht die Vergütungspflicht fort – es sei denn, die Absage erfolgt aus Gründen, welche dem Kunden eine rechtszeitige Absage unmöglich gemacht hat, wie z.B. eine plötzlich eingetretene Verletzung des Hundes. Sollte eine Trainingsstunde von der Hundeschule abgesagt werden, entfällt die Vergütungspflicht.
9. 4steps4dogs arbeitet ausschließlich nach den Grundsätzen einer möglichst gewaltfreien Erziehungsmethode und ist eventuellen Weisungen des Kunden nicht unterworfen. Bei nicht überbrückbaren Differenzen zwischen Kunde und Trainer ist der Trainer berechtigt, das Training abzubrechen. Bis dahin erbrachte Leistungen sind gleichwohl zu vergüten. Die Hundeschule ist berechtigt, für einen Hund einen bestimmten, von ihm ausgewählten Trainer, zuzuweisen.
10. Gerichtsstand ist der Sitz von 4steps4dogs - Vanessa Piqueras Solana.